

質問書に対する回答書

令和元年5月16日

物件番号：西はりま委託第1号

物件名：Net119緊急通報システム導入委託

1	<p>(質問内容)</p> <p>ブラウザについて</p> <p>2.3.3システムの周辺機器の指定ブラウザがInternetExplorerであるのは何故でしょうか。IEはMicrosoft社のサポートも打ち切られると聞いております。</p> <p>今後の対応を考えるとEdge等が安全であると思うのですが、IE以外は使えない何らかの明確な理由があるのでしょうか</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>当組合での指定ブラウザがIEであるため、同ブラウザを指定していますが、完全な外部ネットワークで構築できる場合に限り、Edeg、Gougeクローム等のブラウザの利用も認めるものとします。</p>
2	<p>(質問内容)</p> <p>インターネット回線について</p> <p>インターネット回線は、固定IPでなくてもよろしいでしょうか。</p> <p>また、受注後の設備工事の手配も受注者で行うのでしょうか。(その場合、工事等を第三者に委託しても良いのでしょうか。)</p> <p>インターネット回線の契約者は「西はりま消防組合」様ではないのでしょうか。(将来的な事を考えるならば、契約者は、西はりま消防組合様が良いかと思えます。)</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>インターネット回線については固定IPを利用することとします。</p> <p>またネットワーク構築についても受注者により、固定IPが利用可能な回線を敷設するものとします。またこの場合に回線サービス提供者へ提供工事を発注することは可とします。</p> <p>回線契約者の名義については、受注後に当組合と協議の上決定するものとします。</p>
3	<p>(質問内容)</p> <p>パトライトについて</p> <p>パトライトはUSB接続でしょうか。それともネットワーク接続でしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>接続については、問いません。</p>
4	<p>(質問内容)</p> <p>PCの仕様について</p> <p>CPU、メモリ、HDDなど、用意するPCの仕様を明示して頂けないでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>OS：windows10 Pro(64bit)</p> <p>CPU：IntelCore i5 同等品以上</p> <p>メモリ：8G以上</p> <p>ドライブ：ハードディスクSSD 500GB以上</p> <p>モニター：15型ワイド以上</p> <p>5年間のメーカー保証及びウイルス対策ソフト一式含む</p>

5	<p>(質問内容)</p> <p>利用者端末について</p> <p>4.1.1システムの提供形態(2)ウの部分に「SHA-2未対応の古い携帯電話を使用する利用者がある状況を考慮し、暗号化されていない旨の注意喚起を行ったのち、共通電文仕様に定められた制約に従う形で平文による通信を許容する。」との記載がありますが、この場合、他の消防署への転送等が利用できないおそれがあります。</p> <p>利用者の方に携帯電話を買い替えて頂くことは困難かと思いますが、やはりSHA-2対応の機種、ということを示した方がよいように思えます。</p> <p>この点について、どのようなお考えでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>仕様のとおりSHA-2未対応の端末からの通信を許容します。ただし、この場合に限りチャット方式に拘わらず、メール等の手段により通報内容を特定することを可とします。</p> <p>また、GPS非対応の機種が多数想定されるため、地図情報の取得についても不必要とします。さらに、他本部へ連絡するための印刷等の出力が可能であれば、直接転送は不要とします。</p>
6	<p>(質問内容)</p> <p>Net119緊急通報システム構築業務委託仕様書</p> <p>3.機能要件 - 3.3.他の消防本部との間の連携要件</p> <p>3.3.1.(5)「Net119を導入している隣接消防と広域連携を想定した通報試験を本運用前に以下の通り実施すること。」につきまして</p> <p>*本運用前に連携試験を実施すると、仮稼働中に管轄外登録者からの通報が入電される危険性が発生するので、「本稼働後速やかに(おおむね1か月以内)」という認識でよいでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>仕様書のとおり本運用前に連携試験が必要です。試験の日時、方法については受注後に当組合と協議の上決定するものとします。</p>
7	<p>(質問内容)</p> <p>Net119緊急通報システム構築業務委託仕様書</p> <p>3.機能要件 - 3.3.他の消防本部との間の連携要件</p> <p>3.3.2.「他事業者との相互接続の確認」につきまして、</p> <p>*「Net119共通電文仕様書の技術的条件を満たすものに限る」と記載ありますが、「総務省消防庁が示した仕様に沿って構築したシステムと相互接続試験を実施したシステムに限る」と解釈しますが、これは平成29年3月に総務省消防庁から提示された「119番通報の多様化に関する検討会報告書」内に記載されている実証実験結果(【参考資料編】平成28年度実証実験結果)で証明可能との認識で相違ないでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>相互接続を適切に行うことができるか確認した結果については方法及び様式は問いません。当組合で確認ができる資料を提示していただければ可とします。</p>
8	<p>(質問内容)</p> <p>Net119緊急通報システム構築業務委託仕様書</p> <p>4.非機能要件 - 4.1.前提条件</p> <p>4.1.1.(2)ウ「すべての通信はTLS1.0以上の暗号化通信を採用する事。</p> <p>ただし、SHA-2未対応の古い携帯電話を使用する利用者がある状況を考慮し暗号化されていない旨の注意喚起を行ったのち、共通電文仕様に定められた制約に従う形で平文による通信を許容す</p>

	<p>る。」につきまして、</p> <p>*SHA-2対応機種については、スマートフォン同様、相互接続可能なサービスを提供することを必須とする認識で相違ないでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>5の回答内容と同じです。</p>
9	<p>(質問内容)</p> <p>本件、入札書提出にかかわる入札金額提示に係る導入委託範囲は 入札募集情報：業務概要覧記載範囲（パソコン・パトライト・専用インターネット回線）のみの入札金額提示の認識でしょうか。</p> <p>若しくは Net119緊急通報システム構築業務委託仕様書 2. 本業務の内容 - 2.2.1. システム導入に係る業務委託範囲記載の「WEBサービス提供」及び「保守作業」費用も含めた入札金額提示の認識でしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>入札金額提示に係る導入委託範囲は、システム専用端末の整備（システムを含む）、通報入電確認装置の設置、専用インターネット回線の整備（パソコン・パトライト・専用インターネット回線）のみの入札金額提示となります。</p>
10	<p>(質問内容)</p> <p>パソコン等ハード機器類の台数やスペックに関しての詳細を開示していただくことは可能でしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>パソコン等ハード機器類のスペックについては、4の回答内容と同じです。いずれも冗長化することとします。</p>
11	<p>(質問内容)</p> <p>保守作業費用の認識は委託期間内の2019年8月31日までの保守作業費用の認識でよいでしょうか。また、2019年9月1日からの保守作業は別途契約する認識でよいでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>通報受理開始の日から1年間を瑕疵担保期間とし、瑕疵担保期間終了後から別途契約する保守期間とします。</p>
12	<p>(質問内容)</p> <p>2.3.3 システムに必要な周辺機器について ノートパソコン、プリンタ、着信表示灯にメーカー5年保証は必要でしょうか。 ルーターは万が一に備えて予備機は必要でしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>お見込みのとおり。</p>
13	<p>(質問内容)</p> <p>3.1.1 利用者が緊急通報を行うためのWebサイト(9)設定内容編集機能 登録項目No.5 補足情報 弊社では、補足情報という項目はございませんが、国の報告書に記載されている標準項目の他に、様々な登録項目をご用意させていただいておりますが、問題ございませんでしょうか。</p>
	<p>(回答内容)</p> <p>問題ありません。</p>

14	<p>(質問内容)</p> <p>3.1.1 利用者が緊急通報を行うためのWebサイト(9)設定内容編集機能 登録項目No.6 機種変更</p> <p>弊社では、機種変更という項目名ではございませんが、端末の種類（スマートフォンやタブレット等）を選択出来る項目をご用意させていただいておりますが、問題ございませんでしょうか。</p> <p>(回答内容)</p> <p>問題ありません。</p>
15	<p>(質問内容)</p> <p>4.1.1 システムの提供形態 (2)ア 対応機種は次の通りとする</p> <p>スマートフォンのみしか記載がありませんが、本業務の目的に記載されているタブレットやフィーチャーフォンへの対応は不要でしょうか。</p> <p>(回答内容)</p> <p>対応機種は、GPS 機能付携帯通信端末等でインターネットに接続することができるスマートフォン、タブレット、フィーチャーフォンとします。</p>
16	<p>(質問内容)</p> <p>4.1.1 システムの提供形態 (2)ウ</p> <p>Androidoを搭載していないTLS1.0のフィーチャーフォンにも対応が必要でしょうか。</p> <p>弊社では、国の報告書の記載通り、Androidoを搭載している端末には対応しておりますが、Androidoを搭載していないTLS1.0のフィーチャーフォンについては、弊社独自のWeb/Mail 119方式で通報を行っていただけるシステムをご用意させていただいておりますが、問題ございませんか。</p> <p>(回答内容)</p> <p>5の回答内容と同じです。</p>