

先輩職員に聞く、

# 消防の仕事



助けを求める声に寄り添い、  
現場へつなぐ確かな指令。  
それが、私たちの使命です。



令和元年度入庁

**平野 幹人** 主事

消防本部 情報指令室 指令第2係



現在の職務の内容とやりがいは？

私は、24時間体制で年間15,000件を超える119番通報に対応しています。主な業務は、消防隊や救急隊への出動指令及び活動する部隊への無線統制です。通報時には、必要に応じて初期消火や応急手当などの口頭指導も行っています。住民からの助けを求める声が最初に届く場所なので、常に相手に寄り添った対応を心掛けています。指令員の声が命を救う力になることもあります。責任は重大で緊張も伴いますが、それだけに大きなやりがいを感じる仕事です。



日々、どんな訓練をしていますか？

情報指令室では、みなさんが消防士と聞いて想像するような、消火、救急、救助のような訓練はしていません。

しかし、指令員の全てが現場での経験がある職員であり、豊富な知識を有しています。

その経験を活かし、スムーズな出動指令が行えるよう高機能指令台の操作技術を高める訓練等を実施しています。また、119番通報を受信し、対応に苦慮した事案の振り返りを行うなど、知識技術の向上に努めています。



119番通報対応の様子



## ある1日のスケジュール

8:30	勤務交替	19:00	119番通報対応
8:35	無線テスト	21:00	事務処理・トレーニング
9:00	ミーティング	22:00	仮眠
10:00	通信機器点検・119番通報対応	0:00	119番通報対応
12:00	昼食	3:00	仮眠
13:00	事務処理・119番通報対応	6:30	起床・清掃
18:00	夕食	8:30	勤務交替



## これから消防士をめざす方へ

消防の仕事は、体力的にも精神的にも厳しいですが、やりがいを感じることでできる職業だと思います。

「人を助けたい」という強い思いがあれば、採用試験の勉強にも身が入るはずですよ。私は学生時代に、1日5問ずつ問題を解くなど、継続して取り組んできました。

また、筋力トレーニングやランニングを欠かさず行い、体力の向上に努めました。消防士になるという目標に向かって、地道な努力を続けてください。

一緒に働ける日を楽しみにしています。

