

≫火災通報装置を設置する防火対象物の関係者の皆様へ

NTT が提供する固定電話サービスが令和 6 年 1 月から順次 IP 網へ移行することに伴い、一部の火災通報装置において、今後、消防機関からの折り返しの連絡が正常に受けられなくなる事象が発生することが判明しました。

≪不具合が発生する条件≫

以下のすべてに該当する場合、不具合が発生する可能性があります。

1. NTT 固定電話（加入電話）回線に火災通報装置を接続している。
2. 火災通報装置を接続している固定電話に、ナンバーディスプレイ、ダイヤルインサービス、又は特殊詐欺対策サービスのいずれか、または複数
を契約している。
3. 火災通報装置がナンバーディスプレイ、ダイヤルインサービスに対応していない機種

※契約内容や接続機器の変更により不具合が解消されます。

詳細は下記の消防庁及び NTT ホームページでご確認ください。

【リンク】

- 総務省消防庁 [NTT 固定電話の IP 網移行に伴って火災通報装置に発生する事象への対応について \(fdma.go.jp\)](https://fdma.go.jp)
- NTT 西日本 [「火災時に消防機関\(119 番\)へ通報する火災通報装置」をご利用の事業者さまへ \(ntt-west.co.jp\)](https://ntt-west.co.jp)